



**POLITICA
DE CALIDAD**

MONTAJES Y CABLEADOS AERONÁUTICOS S.L.

C/ CASTO LOARCE Nº 10
POL. IND. SAN MARCOS
28906 GETAFE (MADRID)

Correo electrónico: myc-aeronautica@myc-aeronautica.com

POLÍTICA DE CALIDAD



POLITICA DE CALIDAD

POLÍTICA DE CALIDAD.

La Alta Dirección de MYC busca obtener, como objetivo ineludible, la excelencia en todas sus actividades y en consecuencia la consolidación como empresa del sector aeronáutico a través de la satisfacción diaria de sus clientes, para lo cual, y consciente de la importancia de la calidad y seguridad de los productos / servicios y de la satisfacción de nuestros clientes, establece, implanta, y mantiene un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la normas UNE EN 9100:2018, UNE-EN ISO 9001:2015, PECAL 2110 Ed.4.

La Dirección General de MYC otorga a la Dirección de Calidad la autoridad necesaria para velar por la implantación, mantenimiento y práctica del Sistema de Gestión de la Calidad, con el respaldo incondicional como parte de la Alta Dirección en sus funciones, autoridades y responsabilidades.

La Política de Calidad de MYC se fundamenta en el conocimiento de las necesidades y expectativas tanto presentes como futuras de nuestros clientes y procura, desde ese conocimiento, conseguir la satisfacción de los mismos, ofreciéndoles un tratamiento personalizado a cada uno de ellos.

La calidad de los productos y servicios de MYC, depende de sus recursos humanos. Por ello, la participación, involucración y vocación de servicio de todo el personal es esencial para la adecuación de nuestro trabajo a las expectativas marcadas por los clientes.

Esto lleva a MYC a adquirir el compromiso de identificar y satisfacer tanto los requisitos de nuestros clientes como los requisitos legales y reglamentarios asociados a nuestras actividades que identifican a nuestra organización: Gestión de proyectos, Diseño y Desarrollo, Desarrollo de Procesos, Fabricación de mazos y equipos avionables, Fabricación de piezas avionables y utillaje, Montajes aeronáuticos eléctricos y estructurales, Integración y Medición con Laser Tracker lo cual nos obliga a impulsar el compromiso de la mejora continua a todos los niveles dentro de nuestra organización.

A sí mismo, la Alta Dirección se responsabiliza en el aseguramiento de la conformidad y seguridad del producto / servicio y la entrega a tiempo, así como en la toma de acciones apropiadas si los resultados planificados no se alcanzan o no se van a alcanzar, como compromiso con la mejora tanto en plazos como en la calidad de los productos / servicios finales.

MYC tiene los siguientes objetivos estratégicos:

- Participar desde la Alta Dirección, en la mejora continua de los flujos de información.*
- Impulsar la obtención de resultados medibles en los procesos de la empresa mediante el uso de indicadores en los mismos.*
- Fomentar la participación del personal de la empresa en el desarrollo de la calidad, la seguridad y el proceso de mejora continua, promoviendo su concienciación / formación y la permanente actualización de sus conocimientos y habilidades.*
- Determinación de las cuestiones internas y externas pertinentes para nuestros propósitos y nuestra dirección estratégica que afectan a la capacidad de alcanzar los resultados que se prevén en nuestro SGC.*



POLITICA DE CALIDAD

MYC establece como valores fundamentales de la Política de Calidad los siguientes:

- *Enfoque al cliente y resto de partes interesadas (comprender las necesidades actuales y futuras, así como, satisfacer sus requisitos, esforzándonos en superar sus expectativas; asegurando la rentabilidad y estabilidad de la organización).*
- *Enfoque a procesos (visualización de la empresa como un conjunto de procesos encaminados a satisfacer las necesidades de nuestros clientes).*
- *Mejora continua (proceso fundamental de mejora de nuestro SGC).*
- *Establecimiento e implantación de un Sistema de Gestión de la Calidad, económico y eficaz que asegure, controle y mejore la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios satisfaciendo las necesidades de los clientes.*

Los mecanismos establecidos por la Alta Dirección de MYC para la difusión y entendimiento de su política en materia de Calidad son fundamentalmente los siguientes:

- *Distribución de los planes documentados de este Sistema: Manual de Gestión de Calidad, Procedimientos, especificaciones, instrucciones técnicas y documentos de apoyo.*
- *Formación y responsabilización de todo el personal de MYC en el conocimiento, comprensión, aceptación y explicación del Sistema.*
- *Divulgación en los niveles pertinentes de la evolución de los indicadores referentes a los procesos que miden la eficacia y el desempeño de cada uno de ellos.*
- *Distribución del documento específico “Política de Calidad” a través de INTRANET y tableros de anuncios.*

La Política de Calidad aquí expresada será revisada para su continua adecuación, promoviendo una mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad.

EDUARDO RAMÍREZ SALAS.

DIRECTOR GENERAL.

02/08/2019